



TRABZON ÜNİVERSİTESİ
BEŞİKDÜZÜ MESLEK YÜKSEKOKULU



2019-2020 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI BAHAR YARIYILI YARIYIL SONU (FİNAL) SINAV PROGRAMI

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ PROGRAMI

Sınıfı	Kodu	Adı	Türü	Süresi (saat)	Sınav Başlangıç Tarihi	Sınav Başlangıç Saati	Sınav Bitiş Tarihi	Sınav Bitiş Saati	Unvanı	Adı-Soyadı
Çağrı 1	YDB1004	İngilizce II	Yazılı Sınav	1	8.06.2020	08:00	8.06.2020	10:00	Öğr. Gör.	Esin SAYLAN
	BCMh1000	Kişisel Gelişim Ve Liderlik	Ödev	24	9.06.2020	09:00	10.06.2020	09:00	Öğr. Gör.	Doğan GÜRDAL
	BCMh1008	Pazarlama İlkeleri	Yazılı Sınav	1	11.06.2020	16:00	11.06.2020	18:00	Dr. Öğr. Üyesi	Ersin BURNAZ
	BCMh1006	Klavye Teknikleri	Yazılı Sınav	1	12.06.2020	18:00	12.06.2020	20:00	Öğr. Gör.	Gönül ERDEM AKAN
	BCMh1002	Temel Hukuk	Yazılı Sınav	1	13.06.2020	16:00	13.06.2020	18:00	Öğr. Gör.	Sema GÜZELCİK
	AİTB100	Atatürk İlkeleri Ve İnkılap Tarihi - II	Test	1	14.06.2020	10:00	14.06.2020	12:00		UZEM
	BCMh1004	Etkili Ve Güzel Konuşma	Yazılı Sınav	1	15.06.2020	16:00	15.06.2020	18:00	Öğr. Gör.	Gönül ERDEM AKAN
	TDB1000	Türk Dili - II	Test	1	20.06.2020	10:00	20.06.2020	12:00		UZEM
Çağrı 2	BCMh2002	Çağrı Merkezi laboratuvarı Uygulamaları-II	Ödev	24	8.06.2020	09:00	9.06.2020	09:00	Öğr. Gör.	Doğan GÜRDAL
	BCMh2012	Meslek Etiği	Yazılı Sınav	1	9.06.2020	18:00	9.06.2020	20:00	Öğr. Gör.	Hamza CORUT
	BCMh2010	E-Pazarlama	Yazılı Sınav	1	10.06.2020	16:00	10.06.2020	18:00	Öğr. Gör.	Aylin OFLUOĞLU
	BCMh2008	Yönetim Ve Organizasyon	Yazılı Sınav	1	11.06.2020	18:00	11.06.2020	20:00	Dr. Öğr. Üyesi	Ertuğrul KAROĞLU
	BCMh2000	Çalışma Psikolojisi	Ödev	24	12.06.2020	09:00	13.06.2020	09:00	Öğr. Gör.	Doğan GÜRDAL
	BCMh2014	Halkla İlişkiler	Yazılı Sınav	1	15.06.2020	18:00	15.06.2020	20:00	Öğr. Gör.	Aytaç Burak DERELİ
	BCMh2006	Tüketici Hakları	Ödev	24	16.06.2020	09:00	17.06.2020	09:00	Öğr. Gör.	Orhan ŞENSES
	BCMh2016	Kalite Yönetim Sistemleri	Ödev	24	18.06.2020	09:00	19.06.2020	09:00	Öğr. Gör.	Nadide ÇAKIROĞLU